

Mag. Héctor A. Palacio Valenzuela

Planificación, gestión, proyectos y estudios para el desarrollo sostenible del turismo · Certificación hotelera · Planes maestros de Áreas Naturales Protegidas

Calificador de Establecimientos de Hospedaje, nombrado por el Viceministerio de Turismo (MINCETUR) para certificar hoteles de 1 a 5 estrellas a nivel nacional. **Más de 800 certificaciones desde 1995**, incluidas las principales cadenas de lujo del Perú.

RESUMEN

Más de 30 años de trabajo en turismo sostenible en el Perú. En el sector público elaboré planes de desarrollo sostenible de destinos principales, planes maestros y de uso público en Áreas Naturales Protegidas, estudios de mercado, capacidad de carga, perfiles de turistas e inventarios de recursos turísticos. En el sector privado: certificación de hoteles y restaurantes, proyectos de inversión, estudios de mercado y proyectos para obtener concesiones o autorizaciones de turismo en Áreas Naturales Protegidas. Asesoró a empresas y destinos en su ruta hacia los estándares del Consejo Mundial de Turismo Sostenible (GSTC), en concordancia con la Agenda 2030 de la ONU.

FORMACIÓN

- **Magíster en Administración**, mención Gestión Pública y Desarrollo Empresarial. Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, 2022 (primer puesto).
- **Licenciado en Administración**. Universidad del Pacífico, Lima.
- Especialización: Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 (USAID-CONAM, 1997); Gestión Ambiental (Universidades de Kent y San Marcos, 1997); HACCP, ecoturismo, marketing turístico y administración de restaurantes.
- Docente invitado y conferencista; profesor de Planificación del Turismo Sostenible en la Maestría en Gestión del Turismo Sostenible de la UNSA (Arequipa, 2006).

PLANES DE DESARROLLO TURÍSTICO Y PLANES MAESTROS

- **Plan de Desarrollo Turístico del Distrito de Santiago**, Ica (2023-2024).
- **Estudio Técnico Integral para la recuperación, conservación y promoción de la Laguna de Huacachina**, jefe del estudio. MINCETUR (2012).
- **Plan Turístico de la Reserva Nacional de Paracas y su Zona de Amortiguamiento**, director técnico. MINCETUR (2010-2011). Plan de Acción para el Desarrollo Turístico del Distrito de Paracas 2014-2018.
- **Plan Maestro para el Desarrollo y Gestión Sostenible del Turismo en el Valle del Colca, la Reserva Nacional Salinas y Aguada Blanca y el Valle de los Volcanes**, director técnico de un equipo de más de 40 profesionales. Gobierno Regional de Arequipa (2004-2005).
- **Plan de Uso Turístico de la Reserva Nacional Tambopata**, director técnico. PROFONANPE (2007-2008).
- **Plan Maestro del Parque Nacional Huascarán** (Patrimonio Natural de la Humanidad y Reserva de Biósfera), director técnico. PROFONANPE (2009).
- **Plan Maestro, Plan de Manejo de Recursos y Plan de Uso Público de la Reserva Nacional Salinas y Aguada Blanca**, director del equipo técnico. PROFONANPE (2005-2006). Primera vez en el Perú que se elabora de forma simultánea el juego completo de planes de un ANP.
- Planes de Uso Público y de Investigación del Santuario Nacional Lagunas de Mejía (SERNANP, 2010); Plan de Desarrollo Turístico del Distrito de Atiquipa (PNUD/GEF, 2006); actualización del Plan Maestro del Santuario Histórico de Machupicchu (PROFONANPE, 2002); Planes de Desarrollo del Ecoturismo para Cusco, Madre de Dios y Apurímac (Conservation International, 1998); sistematización del diagnóstico del PERTUR Cusco (2019).

ESTUDIOS, INVENTARIOS E INVESTIGACIONES

- **Inventarios de recursos turísticos:** Reserva Nacional Paracas (2010, con jerarquización); Reserva Nacional Tambopata (inventario pionero, 2007); Atiquipa (2006); Valle del Colca, 19 distritos (2004-2006).
- **Perfil y satisfacción del turista:** Huacachina (2012), Paracas (2010 y 2013), Valle del Colca y Arequipa (2005).
- **Capacidad de carga e impactos:** Llanganuco, Parque Nacional Huascarán (2013); Huacachina (2012); Bahía de Paracas y playas de la Reserva Nacional (2010); Chaco-Paracas (2013); marcos metodológicos para Tambopata (CAF-INRENA, 2007).
- **Investigación de maestría:** «Pertinencia y eficacia del proceso de inventario de recursos turísticos del Perú, periodo 2006-2020».
- **Proyectos:** proyecto de inversión pública para mejorar el Centro de soporte del destino Paracas (2013); factibilidad de infraestructura para un nuevo circuito turístico en la Reserva de Biósfera del Manu (1999-2000); mejoramiento de la bienvenida al turista en Cusco, convenio Unión Europea - PROMPERÚ (1997-1999).

CERTIFICACIÓN HOTELERA Y PROYECTOS PARA EL SECTOR PRIVADO

- **Certificación de hoteles** como Calificador de Establecimientos de Hospedaje: más de 800 certificaciones desde junio de 1995, incluidas las cadenas Libertador, Belmond, Hilton, Holiday Inn, Aranwa, DM Hoteles, San Agustín, Crowne Plaza, Xima Hotels, Las Dunas, Hacienda San Juan y Taypicala, entre otras.
- **Restaurantes:** apoyo para la categorización (hasta 5 tenedores) y el reconocimiento como restaurantes turísticos.
- **Proyectos de inversión hotelera:** dimensionamiento, ubicación, diseño, estrategias competitivas y mejora de la calidad. Remodelación y certificaciones de 4 hoteles de DM Hoteles (2019); estudios y consultorías para Xima Hotels (2015-2021); estudios de mercado y factibilidad para Hacienda San Juan, Ica (2015-2022).
- **Estudios de mercado:** hotelería de lujo en Cusco y el macro sur del Perú (2015); potencial de inversión turística en La Convención (2008); ecoturismo en Tambopata para Conservation International (1998-1999), con felicitación de su sede en Washington D.C.; Plan Estratégico del COLITUR Arequipa (2019).
- **Concesiones y autorizaciones en ANP:** proyectos para que albergues logren derechos de uso turístico del SERNANP en la Reserva Nacional Tambopata (Explorer's Inn, Inotawa, Tambopata Jungle Lodge, Cayman Lodge, Corto Maltés, Newton). Para Explorer's Inn se logró la concesión ecoturística más extensa otorgada en ANP del Perú.
- **Sostenibilidad y calidad:** acompañamiento a empresas hacia certificaciones HACCP y de sostenibilidad turística (criterios GSTC).

ENTIDADES QUE LO HAN CONTRATADO

MINCETUR · PROMPERÚ · PROFONANPE · SERNANP · PNUD/GEF · Conservation International · Gobierno Regional de Arequipa · Municipalidad Distrital de Paracas · Unión Europea · CAF-INRENA · PROMANU

EXPERIENCIA COMPLEMENTARIA

- Coordinador técnico de la Dirección General de Estrategia Turística del MINCETUR (feb.-jun. 2018).
- Coordinador del Destino Turístico Paracas, contratado por MINCETUR (2011).

¿Un proyecto en mente? Escríbame por WhatsApp al +51 959-298-070 o a palaciohector1@hotmail.com y le respondo con una propuesta clara.